

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Predávajúci: Ing. Jarmila Vosáhlová, Bellova Ves 320, 930 52 Bellova Ves, IČO: 40960625

Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch:

- odo dňa prevzatia tovaru,
- odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí
- odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením a to vyplnením a zaslaním **formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia. Formulár po jeho vyplnení zašlite, prosím na emailovú adresu: info@babajaja.sk.

Ak zasielate tovar poštou, priložte, prosím, vyplnený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená do 14 dní od odstúpenia.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar prosíme zaslať na adresu miesta podnikania predávajúceho: Ing. Jarmila Vosáhlová, Bellova Ves 320, 930 52 Bellova Ves. Tovar prosíme vrátiť úplný, nepoškodený, čistý, pokiaľ je to možné v originálnom balení, v stave a hodnote, v akom ste tovar prevzali. V prípade, že vrátený tovar bude nekompletný, poškodený alebo inak znehodnotený, môže predávajúci prípadnú náhradu škody za vrátenie poškodeného tovaru vymáhať osobitne v súlade s § 458 od. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Slovenská pošta:

Pokiaľ poškodenú zásielku prevezmete a zistíte poškodenie/úbytok tovaru až po odchode prepravcu, reklamáciu uplatníte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní na Vašej pobočke Slovenskej pošty. Budete potrebovať kompletne balenie zásielky, faktúru k tovaru a Váš občiansky preukaz. Pracovník pošty s Vami spíše zápis o škode a protokol o uplatnení nároku na náhradu škody. Následne nám, prosím, oznámte podrobnosti pomocou emailu alebo telefonicky (uved'te číslo nákupného dokladu, čo konkrétne nie je v poriadku a taktiež kontakt priamo na seba). Naš pracovník Vás bude do 24 hodín informovať o ďalšom postupe.

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Adresát: Ing. Jarmila Vosáhlová, Bellova Ves 320, 930 52 Bellova Ves,

IČO: 40960625, DIČ: 1049691775, email: info@babajaja.sk

Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) odstúpujem od Zmluvy:

Titul, meno a priezvisko:

Adresa:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý vraciam (názov a kód):

Dôvod vrátenia tovaru:

Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: